

この方向でFAXお願いいたします。

お申込みは下記項目をご記入のうえ、下記番号までFAX送信してください。

これから役立つ電子版お薬手帳の活用方法

☐ 神戸会場 お申込先FAX▶ 078-382-8600	ご参加人数 名
☐ 姫路会場 お申込先FAX▶ 079-223-5008	ご参加人数 名

接遇マナー研修

☐ 神戸会場 お申込先FAX▶ 078-382-8600	ご参加人数 名
☐ 姫路会場 お申込先FAX▶ 079-223-5008	ご参加人数 名

- 参加を希望されるセミナーの□内にし点を付けてください。併せてご来場予定人数をご記入ください。
- 会場ごとにお申込みFAX番号が違います。両会場ともご参加を希望される場合は、お手数ですが各々FAXをお願い致します。

医療機関名	ご氏名		
ご住所 〒 - -	TEL :		
	FAX :		

これから役立つ電子版お薬手帳の活用方法

姫路市勤労市民会館(1月21日) ANAクラウンプラザホテル神戸(1月28日)

参加費
無料

テーマ 電子版お薬手帳を使った患者サービス・患者満足度の向上(ヘルスケア手帳)

調剤報酬改定で新設された、かかりつけ薬剤師の果たすべき役割を正しく理解し、次の改定も見据えて薬局経営のポイントや対応策をどうすべきか、算定化された電子お薬手帳や電子処方せんなど最新のICTの動向や活用法も交えて、ご紹介いたします。

講師 尾崎 亘彦(おさきの ひろこ)氏 パナソニックヘルスケア(株) メディコム事業部
ヘルスケアシステム部 ヘルスケアサービス課 課長

姫路会場 2017年 1月21日(土) 14:30~15:30 神戸会場 2017年 1月28日(土) 14:30~15:30

接遇マナー研修

姫路市勤労市民会館(1月21日) ANAクラウンプラザホテル神戸(1月28日)

参加費
無料

テーマ 患者満足は職員満足から
選ばれる医療機関へ、ワンランク上の接遇のポイント

医療の現場では、迅速・正確・丁寧が求められ、患者様に対する心の姿勢も問われています。最新医療技術や新薬開発により、どれだけ効果が素晴らしいとしても、聞き取りや説明、また心の寄り添いが患者様に伝わらなければ、医療機関としての意義がなくなります。そして、どれほど素晴らしいシステムを導入していても、人間関係が円滑でなければチーム医療は実現しません。患者様や職員同士などの人間関係は、システム化できるものではないので、接遇に力を入れている医療機関が増えています。本来おもてなしは、分け隔てなくされる心遣いです。さりげなく日常に溶け込んだ心遣いが粹であり、海外からも日本の美意識として注目されています。

この私たちににとって「当たり前に必要なこと」に改めて目を向けて実践することが医療現場で求められている接遇マナーではないでしょうか。

今回は、医療現場ですぐに使える接遇のポイントをお伝えします。

- *おもてなしとホスピタリティのちがいは言葉のセンスを磨く
- *心の姿勢を美しくたおやかにする言葉、マインドセット
- *誤解をさせない話し方、マジックフレーズ
- *簡単にできるアンガーマネジメント

講師 平岩 裕子(ひらいわ ゆうこ)氏 合同会社のぞみプランニング チーフインストラクター
一般社団法人日本ライフオーガナイザー協会認定 マスターライフオーガナイザー

姫路会場 2017年 1月21日(土) 16:00~17:30 神戸会場 2017年 1月28日(土) 16:00~17:30

TAKAZONO

株式会社タカゾノ 出展製品のご案内

散剤分包機

より使いやすく、さらにクリーンに、もっと静音に
誕生！ 新世代・自動分割分包機
自動分割分包機

CreStage-Lite
クレステージ・ライト

散剤・錠剤対応

分包数 1 ~ 45 包

カラー印字対応

自動錠剤供給装置対応

メンテナンス性を重視して、タブレットカセット・SHホッパーなど各パーツの取り外しはすべてフタタッチの脱着構造を採用しています。



最終監査製品

「バーコード」「計量」で 薬剤をチェック
薬剤監査支援システム

ATTELNO 2

アテルノ 2

「ATTELNO2」は、お客さまの調剤業務を大きく変えることなく、安全性向上のお役に立てる薬剤監査支援システムです。

FUJIFILM × TAKAZONO

富士フイルムグループの画像処理技術とタカゾノの薬局業務のノウハウが融合

監査支援システム

PROOFIT

最新の画像処理技術による薬種、数量のダブルチェック！
医薬品マスター登録、更新などの作業を自動化したメンテナンスフリーの監査支援システム登場！



軟膏調剤・製剤

軟膏調剤の重労働から開放されたい方へ

軟膏調剤・製剤機
なんこう練太郎
NRE-120



わずか30秒で軟膏調剤・製剤を完了！
調剤・製剤の仕上がりをよくしたい方へ
カウンター・バランス方式で
ウェイト調整不要！

料金後納

ゆうメール

医療のIT化をもっと身近に！

メディコムフェア2017

医療業務の効率化をはかる最新システムを多数展示！

姫路会場	神戸会場
姫路市勤労市民会館 1F 展示室 〒670-0976 姫路市中地345番地	ANAクラウンプラザホテル神戸 9F ラベンダーの間 〒650-0002 神戸市中央区北野町1丁目
2017年 1/21 土	2017年 1/28 土
11:00~19:00 【第1部】14:30~15:30 【第2部】16:00~17:30	11:00~20:00 【第1部】14:30~15:30 【第2部】16:00~17:30
セミナーのご案内 これから役立つ電子版お薬手帳の活用方法 接遇マナー研修	セミナーのご案内 これから役立つ電子版お薬手帳の活用方法 接遇マナー研修
ご来場記念品 当日は、来場者全員に粗品を進呈させていただきます。 ホームページより、ご来場記念引換券をプリントアウトし、必ずご持参ください。	ご来場記念品 当日は、来場者全員に粗品を進呈させていただきます。 ホームページより、ご来場記念引換券をプリントアウトし、必ずご持参ください。

セミナーのご案内	これから役立つ電子版お薬手帳の活用方法 接遇マナー研修	参加費 無料
【第1部】14:30~15:30 講師：尾崎 亘彦(おさきの ひろこ)氏 パナソニックヘルスケア(株) メディコム事業部 ヘルスケアシステム部 ヘルスケアサービス課 課長	【第2部】16:00~17:30 講師：平岩 裕子(ひらいわ ゆうこ)氏 合同会社のぞみプランニング チーフインストラクター 一般社団法人日本ライフオーガナイザー協会認定 マスターライフオーガナイザー	

お問い合わせは 株式会社エムシーシステム 本 社 〒650-0022 神戸市中央区元町通6丁目1-8 東栄ビル4F TEL.078-382-8500代
姫路営業所 〒670-0955 姫路市安田1丁目5番 クレヨン第1ビル3F TEL.079-223-5006代
http://www.mc-system.co.jp パナソニック エムシー 検索 今すぐアクセス！

差出人：ADD

返還先：〒650-0022 神戸市中央区元町通6丁目1-8 東栄ビル4F 株式会社エムシーシステム内ADD事務局

当日は、皆さまのお役に立てるセミナーを開催します。 きっと、ご期待にお応えできると思います。 詳しくは、中面をご覧ください。

OPEN